

Chevrolet Euro Service

Uue Chevrolet' ostmisega tegite väga positiivse valiku. Teil on nüüd sõiduauto, mis pakub sõidunaudingut, usaldusväärset, mugavust ja turvalisust. Sõiduki üldise turvalisuse osaks on ka selle individuaalne teenindus, mis garanteerib Teile alati muretu liikumise.

Kui vaatamata auto kaasaegsele tehnoloogiale ja kõrgeimatele kvaliteedistandarditele peaks tekkima tehniline probleem, siis ärge muretsege. Uue Chevrolet' omanikuna ei ole teil tarvis autorikke korral piinelda. Chevrolet Euro Service aitab teid alati taas ratastele. Helistage vaid Chevrolet Euro Service'i numbril ja meie kogenud töötajad hoolitsevad ülejäänud eest. Uue Chevrolet' esmarestreerimise kuupäevast 36 kuu jooksul tagame Teile mobiilsuse ööpäevaringselt 40 Euroopa riigis. Kõik mida Teile peate tegema Chevrolet Euro Service'i eeliste nautimiseks esimese 36 kuu jooksul pärast esmarestreerimist, on nõuetekohaste tehnohoolduste läbimine selleks ettenähtud aegadel.

NB!

Tehnilise rikke korral tuleb enne auto remontimist alati helistada Chevrolet Euro Service keskusse.

Remondikuludid tööde eest, mida ei korraldata Chevrolet Euro Service keskuse kaudu, teenus ei hüvita.

Chevrolet Euro Service'i keskuste telefoninumbrid:

Eestis helistage:

(0)-69 69 199

Välismaalt:

helistage kohalikku Chevrolet Euro Service'i keskusse. Kõik riigid ja hädaabinumbrid on toodud infolehe lõpus. Kui Teil ei õnnestu ühendust saada Chevrolet Euro Service'i kohaliku keskusega või te ei tunne kohalikku keelt, helistage Chevrolet Euro Service'i Eesti keskuse telefoninumbril:

+372-69 69 199

CHEVROLET Euro Service'i poolt pakutavad teenused

- Maanteeabi
- Äravedu
- Rendiauto
- Edasisõit või naasmine koju
- Majutus hotellis
- Sõiduki äratoomine
- Varuosade tarnimine
- Pangaga seotud küsimused

Enne helistamist...

Pange valmis järgmine informatsioon:

- Teie kontakttelefoni number
- Sõiduki asukoht
- Rikke põhjus ja kirjeldus
- Sõiduki identifitseerimisnumber ja registreerimismärk
- Sõiduki värv
- Registreerimise kuupäev
- Garantiiraamat

Definitsioonid

Rike

Kindlustatud sõiduki äkiline ja ootamatu rike, mis on põhjustatud mehaanilise osa või elektrisüsteemi veast, mis takistab kindlustatud sõiduki kasutamist ning on kaetud tehnilise garantiiga. Selle mõiste alla käib ühtlasi veel

- Rehvi purunemine
- Akuvoolu kadumine
- Võtme purunemine

Rikke mõiste alla ei kuulu sellised juhtumid, nagu toodete üldine tagasikutsumine, korralised ja muud hooldused, ülevaatused ning lisavarustuse paigaldamine.

Õnnetused, vargused, tulekahju, klaaside purunemine, võtmete kaotamine, ummikud, vale kütus, kütuse lõppemine ja haagise rikked ei ole selles mõttes sõiduki rikked.

Chevrolet Euro Service keskus

Valitud teeninduskeskus riigis, mis on ööpäevaringselt mehitatud ja pakub Teile kvalifitseeritud abi.

Teeninduse iseloomustus

1. Maanteeabi

Kui kindlustatud sõidukiga ei ole võimalik edasi sõita, saadab Chevrolet Euro Service'i keskus kohale maanteeabi sõiduki selleks, et muuta Teie auto taas sõidukõlblikuks seal, kus see asub ning katab kõik kulud, mis tulenevad abisõiduki väljasaatmisest Teie asukohta ja tagasi sõidust ning abisõiduki poolt kasutatud tehnilistest vahenditest.

Maanteeabi käigus rakendatud tehnilised meetmed ei puuduta "Chevrolet' uue sõiduki garantiid".

Maanteeabi on kättesaadav ainult avalikuks liikluseks kasutatavatel maanteedel ja tänavatel ning kodus, eeldusel et see on seadusega lubatud. Maanteeabi ei hõlma sõiduki vahetust.

Maanteeabi hõlmab ühtlasi järgnevate komponentide turvalisust puudutavaid defekte: turvavööd, klaasipuhastid, suunatud ning esi- ja tagatud.

2. Äravedu

Kui kindlustatud sõidukit ei ole rikke tõttu võimalik kasutada ning punktis 1 kirjeldatud maanteeabi ebaõnnestub, võtab Chevrolet Euro Service keskus tarvitusele järgmised meetmed. Sõiduk teisaldatakse Chevrolet volitatud remontija juurde.

Kui rike tekkis piirkonnas, kus auto on algselt ostetud, saab sõiduki teisaldada Chevrolet' vastava volitatud remontija juurde eeldusel, et see ei põhjusta kulude suurenemist.

Kui autol on haagis, siis teisaldatakse ka see nimetaud töökotta.

3. Rendiauto (ilma juhita rendiauto)

Kui kindlustatud sõidukit ei ole rikke tõttu võimalik kasutada, punktis 1 kirjeldatud maanteeabi ebaõnnestub remonttööd töökojas, kuhu sõiduk teisaldati, ei lõpetata samal päeval, pakub Chevrolet Euro Service keskus sõidukiga samasse klassi kuuluva rendiauto. Rendiauto kulud kaetakse (välja arvatud täiendav lisavarustus, sõidukulud ja kindlustuse omavastutus) kuni remondi lõppemiseni, maksimaalselt 4 päeva jooksul.

Soovime märkida, et autorendifirmad nõuavad oma teenuste eest sageli krediitkaarti või deposiidi maksmist ning see tingimus võib kehtida ka Teile vastavalt auto rentimise üldtingimustele.

Seda teenust ei saa kasutada, kui valite punktis 4 (edasisõit/naasmine koju) või punktis 5 (majutus hotellis) kirjeldatud teenuse.

Kui teenuse kasutaja soovib rendiautoga ületada riigipiiri, tuleb sellest Chevrolet Euro Service keskust teavitada enne rendiauto teenuse valimist, sest teatud juhtudel võivad riigipiiride ületamisele kehtida piirangud.

4. Edasisõit/naasmine koju (rongi või lennukiga)

Kui kindlustatud sõidukit ei ole rikke tõttu võimalik kasutada, punktis 1 kirjeldatud maanteeabi ebaõnnestub ning remonttööd töökojas, kuhu sõiduk teisaldati, ei lõpetata samal päeval, tasub Chevrolet Euro Service keskus esimese klassi rongipileti hinna. Kui rongisõidu kestus ületaks 6 tundi, tasub Chevrolet Euro Service keskus turistiklassi lennukipileti hinna. Hinna sisse kuulub volitatud isiku või isikute sõit rikke kohast elukohta või algsesse tõendatud sihtkohta. Hüvituse ülempiiriks on 613 eurot inimese kohta.

Seda teenust ei saa kasutada, kui valite punktis 3 (rendiauto) või punktis 5 (majutus hotellis) kirjeldatud teenuse.

5. Majutus hotellis

Kui sõiduk, mida rikke tõttu ei ole võimalik kasutada, asub vähemalt 80 km kaugusel volitatud isiku või isikute elukohast ning sõidukit ei ole võimalik muuta sõidukõlblikuks rikke tekkepäeval, mille tõttu volitatud isik või isikud peavad veetma antud kohas öö, tasub Chevrolet Euro Service keskus majutuskulud 3 täрни hotellis või sarnase klassi majutuskohas.

Volitatud isikule või isikutele hüvitatakse hotellikulud remondi ajal kuni 4 ööpäeva eest.

Hüvitatakse ainult majutuse, mitte lisakulude hind.

Seda teenust ei saa kasutada, kui valite punktis 3 (rendiauto) või punktis 4 (edasisõit/naasmine koju) kirjeldatud teenuse.

6. Kombineeritud teenus

Erandjuhul on võimalik punktis 3 (rendiauto), punktis 4 (edasisõit/naasmine koju) ja punktis 5 (majutus hotellis) kirjeldatud teenuseid kombineerida. Selleks on siiski tarvis Chevrolet Euro Service keskuse otsest luba.

7. Sõiduki äratoomine

Kui omanik, autojuht või volitatud remontija peab kindlustatud sõiduki pärast remonti ära tooma, hüvitatakse talle esimese klassi rongipilet. Kui rongisõidu kestus ületaks 6 tundi, tasutakse turistiklassi lennukipileti hind.

Rongi- või lennukipilet hüvitatakse ainult ühele inimesele summas mitte üle 613 euro.

8. Varuosade tarnimine

Kui pärast välismaal toimunud riket on kindlustatud sõiduki sõidukõlblikuks muutmiseks vajalikud varuosad, mida ei ole võimalik hankida riigis, kus rike tekkis, hangib Chevrolet Euro Service keskus vastavad osad ja saadab need vastavasse remonditöökotta või lähimasse lennujaama. Lisaks sellele täidab Chevrolet Euro Service keskus kõik tolliformaalsused.

Varuosade transpordi hind hüvitatakse. Varuosade hinda ja tollikulusid ei hüvitata.

9. Pangaga seotud küsimused

Kui seoses kindlustatud sõiduki remondiga välismaal tekib hädaolukord, siis Chevrolet Euro Service keskus nõustab ja abistab volitatud isikut parimal võimalikul moel personaalse krediidiini avamiseks kohalikus pangas.

Üldised tingimused

1. Kindlustuse kehtivuse algus

Uute sõidukite puhul algab Chevrolet Euro Service'is registreeritud sõiduki kindlustus selle esmregistreerimise kuupäeval.

2. Kindlustusperiood

Kuni 36 kuud esmasest registreerimisest. Lepingu pikendamise osas konsulteerige Chevrolet esindajaga.

3. Tingimused

Viia läbi kõik nõuetekohased hooldustööd ettenähtud aegadel. Teenus ei kehti riketele, mis tulevad muu päritoluga, mitte CHEVROLET originaalosade kasutamisest.

4. Teenuse kättesaadavus

Ööpäevaringselt, 365 (366) päeva aastas, 24 tundi ööpäevas.

5. Garantii objekt:

Kõik uued Chevrolet sõidukid, mis on ostetud Chevrolet volitatud esindusest esmakordselt ja on nõuetekohaselt registreeritud.

Rendiautodele, ärikasutuses olevatele õppesõiduautodele ja taksodele ei kehti "Maanteeabi" ning "Teisaldamine".

6. Ulatus

Kindlustus kehtib riketele, mis tekivad Euroopa järgmistes riikides:

Andorra, Belgia, Bosnia ja Herzegovina, Bulgaaria, Küpros, Taani, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Gibraltar, Kreeka, Suurbritannia, Ungari, Island, Itaalia, Horvaatia, Läti, Liechtenstein, Leedu, Luksemburg, Makedoonia, Malta, Monaco, Madalmaad, Põhja-Iirimaa, Norra, Austria, Poola, Portugal, Iiri Vabariik, Rumeenia, San Marino, Rootsi, Šveits, Serbia ja Montenegro, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Tšehhi Vabariik, Türgi.

Rüigid ja hädaabinumbrid on toodud infolehe lõpus.

7. Volitatud isikud

Teenus hõlmab kindlustatud sõiduki omanikku, volitatud juhti, igat volitatud reisijat, kokku kuni 9 isikut.

8. Hüvitamisele mittekuuluvad kahjud

Teenus ei hõlma järgmisi kahjusid:

- Suuremast jõust, sõjast, streigist, majanduskriisist, ametivõimudest, ametlikust keelust, objektide lõhkemisest ning tuuma- ja radioaktiivsest mõjust tingitud kahjud;
- Kahjud mis tulenevad osalemisest motosportiüritustel ning vastavatel testsõitudel;
- Seoses sõiduki rikkega koorma või omandi kadumisest tingitud kahjud;
- Vigase haagise kasutamisest tingitud rikked;
- Vandalism^{*)}, vargus^{*)} ja tulekahju^{*)}, mis puudutab kindlustatud sõidukit;
- Rikked, mis tulenevad tootja poolt tunnustamata varuosade ja lisavarustuse paigaldamisest.

^{*)} Nendel juhtudel, samuti võtmete kadumise, teesulu, vale kütuse, kütuse lõppemise korral aitab Chevrolet Euro Service keskus Teil leida vajaliku abi. Lisateenuste eest tuleb tasuda nende teenuste tellijal.

9. Kättesaadavus ja piirangud

Chevrolet Euro Service on täielikult kättesaadav ka liisinguautodele ning erakasutuses olevatele õppesõidukitele.

Üüriautode (juhita üüriautod ja muud üüriautod), ärikasutuses õppesõidukite ja taksode puhul pakutakse ainult "Maanteeabi" ja "Teisaldamist".

Rendiautode, mille puhul tõendatakse pikaajalise liisingu (vähemalt 12 kuud) kasutamist, kehtivad kõik loetletud teenused.

Volitatud isiku(te)le hüvitatakse ainult ühe transpordiviisi kasutamine rikke tekkimise kohast kuni remondikohta/ autorendifirmasse.

Soovime märkida, et autorendifirmad nõuavad oma teenuste eest sageli krediitkaarti või deposiidi maksmist (näiteks riigipiiri ületamise korral) ning see tingimus võib kehtida ka Teile vastavalt auto rentimise üldtingimustele.

Lisainformatsiooni küsige Chevrolet Euro Service keskusest.

Chevrolet Euro Service ei vastuta teenuse osutamise puudulikkuse eest, kui see on tingitud looduskatastroofist, sõjategevusest, streikidest vms.

Lugege lisaks "Üldtingimuste" 8. punkti.

10. Tasuta telefoninumber

Chevrolet Euro Service keskusesse saab mitmel pool helistada tasuta telefoninumbrit kasutades.

Tasuta telefoninumbriid on tähistatud tärniga.

Lisateenused

Äravedu pärast liiklusõnnetust^{*)}

Pärast liiklusõnnetust tagatakse professionaalne äravedu lähima Chevrolet volitatud remontija juurde.

Kui liiklusõnnetus tekkis piirkonnas, kust auto oli algselt ostetud, saab sõiduki teisaldada Chevrolet vastava volitatud remontija juurde.

Kui autol on haagis, siis teisaldatakse ka see nimetaud töökotta.

Liiklusõnnetuse korral pakutakse ainult "Teisaldamist".

^{*)} Liiklusõnnetus: Kokkupõrge, mille käigus sõiduk kahjustub sel määral, et edasisõitmine ei ole võimalik või see ohustaks liiklust.

Rahvusvahelised telefonid

	Kohalik telefoninumber	Telefoninumber välismaalt helistamiseks
Andorra	+34-900-101 576	+34-91-594 93 40
Austria	0800-21 40 444*	+43 1 25 093 6707
Belgia	0800-23 690*	+32 2 286 34 44
Bosnia	(033)-639 775	+387-33-639 775
Bulgaaria	(02)-986 73 52	+359-2-986 73 52
Horvaatia	0800-5005*	+385 1 4693710
Küpros	22 31 31 31	+357-22-31 31 31
Tšehhi vabariik	800 223 322*	+420 261 104 223
Taani	79 42 42 05	+45-79 42 42 05
Eesti	(0)-69 69 199	+372-69 69 199
Soome	(09)-77 47 64 00	+358-9-77 47 64 00
Prantsusmaa	0800-23 65 10*	+33-4-72 17 12 83
Saksamaa	0180 2 323966	+49 89 7676 5242
Kreeka	(210)-60 68 813	+30-210-60 68 813
Ungari	06 80 200 942*	+36-1-345 1762
Island	5 112 112	+354-5 112 112
Iirimaa	1800-304 500*	+353-1-617 95 61
Itaalia	800-836059*	+39 02 66165521
Läti	(07)-56 65 86	+371-7-56 65 86
Leedu	(05)-210 44 25	+370-5-210 44 25
Luxembourg	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
Makedoonia	(02)-3181 178*	+389-2-3181-178

	Kohalik telefoninumber	Telefoninumber välismaalt helistamiseks
Malta	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
Madalmaad	0800-023 37 90*	+31-70-314 51 60
Norra	800-30 466*	+47-22-42 85 74
Portugal	800-50 91 68*	+351 21 942 91 68
Poola	(022)-5328432	+4822 5328432
Rumeenia	(021)-223 46 90	+40-21-223 46 90
Slovakkia	0800 100 011*	+421 2 444 61 109
Sloveenia	080 19 14*	+386-1-530 53 13
Hispaania	900-101 576*	+34-91-594 93 40
Rootsi	020-88 87 77*	+46 8 731 40 26
Šveits	0800-55 19 49*	+41 31 850 55 44
Türgi	(212)-274 40 73	+90-212-274 40 73
Ühendkuningriik	00-800-33 22 88 77*	00-800-33.22.88.77
Serbia ja Montenegro	(011)-2404 351	+381-11-240 43 51
Gibraltar	91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Monaco	00-33-4-72 17 12 83	+33-4-72 17 12 83

*) Tasuta telefoninumber. Muudes riikides tasuta telefoninumber puudub.
() = piirkonna kood (ei valita piirkonnas viibides).